

# GUIDA ALLA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE A CONCORSI



**Per compilare la domanda si possono utilizzare i seguenti browser:**

Google Chrome  
Internet Explorer 8 o superiore  
Microsoft Edge  
Mozilla Firefox  
Safari  
Opera

Si possono utilizzare, oltre ai normali computer, anche smartphone o tablet Android e iPhone, tuttavia, data la complessità dei dati da inserire si consiglia l'utilizzo almeno di tablet.

Per visualizzare correttamente il modulo di domanda generato dal sistema è necessario avere installato Adobe Acrobat Reader.



Se non lo avete potete scaricarlo gratuitamente da qui:

<https://get.adobe.com/it/reader/>

**PRIMA DI PROSEGUIRE CON LA  
COMPILAZIONE  
SI CONSIGLIA  
DI LEGGERE ATTENTAMENTE LE ISTRUZIONI**

# Sommario

<b>1. GUIDA ALLA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA ONLINE.....</b>	<b>3</b>
1.1 ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA .....	3
1.2 ACCOUNT .....	3
1.3 REGISTRAZIONE .....	4
1.4 ERRORI PRESENTI NELLA REGISTRAZIONE .....	5
1.5 ATTIVAZIONE DELL'ACCOUNT .....	5
1.6 INFORMATIVA SULLA DURATA DEL COLLEGAMENTO AL PORTALE.....	7
<b>2. COMPILAZIONE DELLA DOMANDA DI CONCORSO .....</b>	<b>7</b>
2.1 PRIMA DELLA COMPILAZIONE.....	7
2.2 ACCESSO AI SERVIZI .....	7
2.3 ISCRIVERSI AL CONCORSO .....	8
2.4 REQUISITI PER L'AMMISSIONE.....	9
2.5 PREFERENZE.....	9
2.6 RISERVA .....	10
2.7 ALLEGARE DOCUMENTO – TASSA CONCORSO E CURRICULUM.....	10
2.8 INVIO DELLA DOMANDA.....	11
2.9 MODIFICA DOMANDA.....	12
2.10 INVIARE LA DOMANDA MODIFICATA .....	13
2.11 STAMPARE LA DOMANDA.....	14
2.12 RECUPERO DELLA PASSWORD .....	15
2.13 SCADENZA.....	15
2.14 ASSISTENZA E CONTATTI.....	16

## 1.1 ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA

---

Per la compilazione della domanda di partecipazione ai concorsi è necessario attivare un account registrandosi al servizio, seguendo le modalità di seguito descritte e inserendo nella pagina iniziale i propri Username e Password (**RICORDARE QUESTI DATI, NECESSARI PER POTER POI CONTINUARE NELLA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA**).

Gli User possono essere: la propria mail (**consigliata**), oppure il cognome con un numero o un nome di fantasia e, la Password, una sequenza alfanumerica. Ricordarsi la modalità di inserimento in quanto il sistema è **case sensitive**, ovvero riconosce i caratteri, maiuscoli e/o minuscoli, con i quali vengono inseriti questi dati.

È altresì utile osservare che, qualora il sistema indichi come codice di errore la Username, c'è la possibilità che altri utenti prima di voi abbiano utilizzato lo stesso nome e quindi sarà necessario cambiarlo.

Motivo per cui è consigliato l'utilizzo della mail come User, in quanto ciascuno ne ha una diversa.

## 1.2 ACCOUNT

---

**Per usufruire dei servizi offerti da questo portale è necessario creare un proprio account.**

Il sistema mette a disposizione dell'utente un ambiente con contenuti e funzionalità per la procedura concorsuale bandita dall'Amministrazione comunque, conservando con cura i dati inseriti, potrete usufruirne nel caso in cui, successivamente, lo stesso portale gestisca altre procedure concorsuali.

L'**Account** è strettamente personale e, in questo caso, sarà necessario per compilare la propria domanda di concorso.

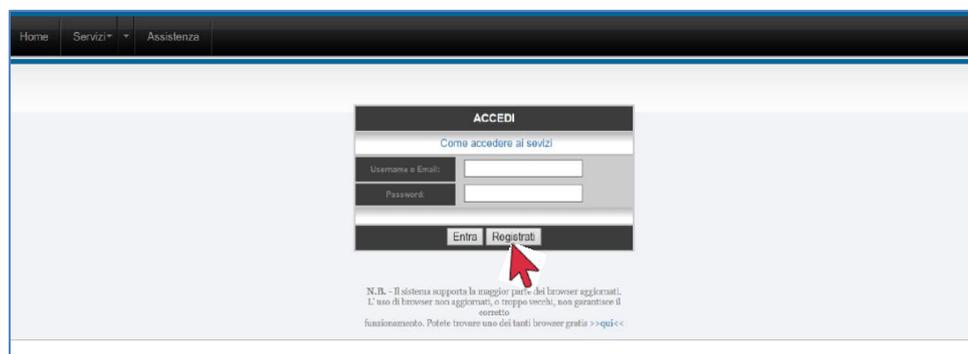
Non sarà possibile, con il proprio **account**, compilare domande per altri candidati, dopo aver compilato la propria.

Se dovesse essere fatto, si cancelleranno definitivamente i dati della propria domanda e, pur avendone copia, sarà inservibile ai fini della partecipazione al concorso.

Proprio per questo è necessario che ogni candidato abbia un proprio **account**.

Sarà però possibile, avendone i requisiti, partecipare a più di un concorso utilizzando le stesse **credenziali**.

Cominciamo così: l'immagine sottostante riporta la **form iniziale**, ovvero la pagina nella quale inserire le credenziali ogni volta che si vuole accedere al sistema. La prima volta sarà necessario cliccare su **Registrati**, successivamente, una volta effettuata la registrazione, cliccando su **Entra**. Cliccando su **Registrati** comparirà il primo **MODULO DI REGISTRAZIONE** nel quale inserire i propri dati anagrafici.



The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing 'Home', 'Servizi', and 'Assistenza'. The main content area is titled 'ACCEDI' and contains a form for logging in. The form has two input fields: 'Username e Email' and 'Password'. Below these fields are two buttons: 'Entra' and 'Registrati'. A red arrow points to the 'Registrati' button. Below the form, there is a small note: 'N.B. - Il sistema supporta la maggior parte dei browser aggiornati. L'uso di browser non aggiornati, o troppo vecchi, non garantisce il corretto funzionamento. Potete trovare uno dei tanti browser gratis >> qui <<'

La sezione sotto riportata deve essere compilata correttamente in ogni parte, avendo cura di seguire le istruzioni.

Ciascun campo va compilato inserendo solo ed esclusivamente il dato richiesto. Non immettere NESSUN segno particolare prima e/o dopo nome e cognome o negli altri dati.

Una volta compilati tutti i campi, inserire **Username e Password** da utilizzare per la registrazione e per i successivi accessi, quindi cliccare su **ACCETTO** e poi sul pulsante **REGISTRATI**.

**ATTENZIONE nel campo mail NON devono mai essere utilizzate PEC, il sistema non le accetta e non si riceverà la mail di attivazione necessaria per proseguire.**



The screenshot shows the registration form titled '- MODULO DI REGISTRAZIONE -'. It is divided into two main sections: 'DATI ANAGRAFICI' and 'CREDENZIALI D'ACCESSO'.  
Under 'DATI ANAGRAFICI', there are fields for: 'Nome', 'Cognome', 'Nato il:', 'Luogo', 'Provincia' (with a dropdown menu showing 'AG'), 'Sexo' (with a dropdown menu showing 'M'), 'Email (no pec)', 'Conferma Email', and 'Codice Fiscale'.  
Under 'CREDENZIALI D'ACCESSO', there are fields for: 'Username', 'Password', and 'Ripeti password'.  
Below these fields, there is a question: 'Vuoi ricevere informazioni su iniziative, novità, eventi riguardanti concorsi?' with three radio button options: 'Nella mia regione', 'Tutte le regioni', and 'Non voglio ricevere nulla'.  
At the bottom, there is a checkbox for 'Autorizzo il trattamento dei dati personali in base alle norme previste dal D.Lgs 196/2003' and a 'Registrati' button.

Se i dati sono stati inseriti correttamente, cliccando su **REGISTRATI** comparirà un messaggio come quello qui sotto, nel quale sono anche riportate le credenziali scelte, ovvero Username e Password.



The screenshot shows a success message titled 'Registrazione effettuata con successo!'. The message text is: 'Congratulazioni, la vostra registrazione è stata effettuata con successo, a breve vi verrà inviata un e-mail di conferma. Si prega di controllare la posta anche nella cartella spam (alcune caselle email potrebbero filtrare la nostra conferma di registrazione). N.B. - se la mail non arriva nelle prossime (2 ore) si prega di contattare l'assistenza dal menu' in alto a sinistra, e ai numeri presenti nella guida. Username: seneca1900 Password: 123454789'.

Se, invece, i dati non fossero inseriti correttamente, compariranno eventuali messaggi di errore.

Uno dei quali potrebbe essere: **Errore il codice fiscale risulta in uso.**

È possibile che vi siate già registrati in precedenza ad altre procedure effettuate tramite questo portale. In questo caso sarà possibile recuperare le credenziali, dalla form iniziale, sul link **“Recupera Password”**, cliccando comparirà una pagina nella quale inserire la mail utilizzata per la registrazione dell’account precedente. Cliccare su invio, e, se l’indirizzo di posta elettronica combaciasse con quello di registrazione, riceverete un messaggio nella vostra casella di posta con i dati per continuare la compilazione della domanda.

È possibile incorrere in un altro errore, sempre inerente al Codice Fiscale:

### Errori presenti nella compilazione:

**Errore: Il codice fiscale non è valido, si prega di correggerlo**

IN questo caso va verificato il corretto inserimento dei dati: Nome, Cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale corretto, sesso **M** o **F** (dal menu a tendina). Qualora dovesse persistere l’errore, contattare l’amministratore tramite mail o telefono riportato nella presente guida.

**Altro problema: Comune non più esistente.**

Per coloro che sono nati in comuni poi confluiti in altri Comuni, potrebbe verificarsi un problema di **codice fiscale**. In questo caso contattare l’assistenza tramite e-mail specificando il caso nonché il nome del comune di nascita, se mancante.

Coloro i quali siano nati in paesi esteri, dovranno selezionare come provincia di nascita del menu a tendina la voce **EE**.

## 1.5 ATTIVAZIONE DELL’ACCOUNT

L’account è relativo al nome utente, ed è indispensabile per poter accedere a qualsiasi servizio web della piattaforma.

Per attivare il l’account, dopo la registrazione, si deve aver ricevuto una mail dal sistema, all’indirizzo indicato nel modulo di registrazione, al pari di quella sotto riportata.

Se non doveste riceverla nel giro di pochi minuti, verificare che non sia nella cartella della posta indesiderata o spam come nell’immagine qui sotto.



Cliccare una sola volta sul link pervenuto nella vostra casella di posta elettronica per accedere al modulo di compilazione della domanda

## **IMPORTANTE**

Il link ricevuto viene utilizzato per la sola attivazione del proprio account e **NON** dovrà essere utilizzato ulteriormente per accedere al portale, ma lo si dovrà fare sempre dalla pagina iniziale (home page) con le proprie credenziali.

### **Cosa fare se la mail è nella cartella della spam.**

Qualora la mail fosse nella cartella dei messaggi spam, è possibile cliccare anche da lì per proseguire.

È consigliabile cliccare sul tasto “**Non è Spam**” nella barra delle funzioni, per trasferire nella cartella di posta ricevuta la mail. Ciò perché le successive comunicazioni del sistema si riceveranno nella normale posta.

### **Non ho ricevuto la Mail (Caso Rarissimo)**

Se la mail non dovesse essere ricevuta inviare un messaggio all'indirizzo di posta indicato nella guida, segnalando il fatto.

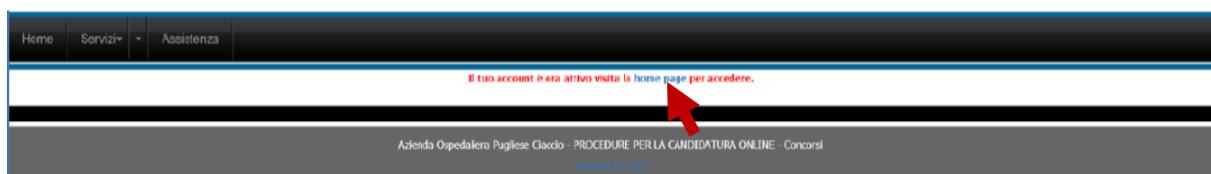
Tenere a mente, nel caso venga inviata una mail, anche per altri motivi, di indicare sempre i propri dati (**Cognome e Nome**), altrimenti non sarà possibile prendere in considerazione il messaggio. A volte si scrive con mail di altri soggetti e non si declinano i propri dati. Ricordarsi sempre che il personale di assistenza non può accedere a tutte le informazioni.

### **Motivi per cui non viene ricevuta la mail:**

- **Digitazione errata dell'indirizzo di posta elettronica (e-mail).**
- **Immissione di un indirizzo di posta di tipo **PEC**, che come specificato non è consentita.**
- **Inserimento di un vecchio indirizzo di posta elettronica (e-mail) di cui non si conosce la password di accesso.**

La mail, summenzionata, contiene un **link di attivazione**, e cliccandoci (**solo una volta**) si finalizzerà l'attivazione dell'account.

Si verrà quindi reindirizzati nella maschera indicata qui sotto, e come è possibile notare dalla scritta, se le azioni sono state svolte nel modo descritto e correttamente, l'account risulterà attivo e da questo momento sarà possibile continuare la compilazione della domanda.



Cliccando su **home page** si viene indirizzati nella maschera iniziale nella quale inserire username e password per continuare la compilazione della domanda.



## 1.6 INFORMATIVA SULLA DURATA DEL COLLEGAMENTO AL PORTALE

Si rammenta che, durante l'inserimento dei dati relativi alla domanda, non è consigliabile rimanere collegati per un tempo eccessivo. Ciò per evitare che una sessione prolungata possa precludere il corretto invio della domanda stessa, ma anche perché in caso di picchi di traffico, rimanere collegati senza effettuare alcuna attività, potrebbe rallentare le operazioni e precludere ad altri utenti di usufruire appieno della piattaforma.

## 2. COMPILAZIONE DELLA DOMANDA DI CONCORSO

Per compilare la domanda di concorso, si consiglia in primo luogo di leggere il bando per verificare di possedere i requisiti del concorso a cui si vuole partecipare.

Poi di eseguire il versamento della tassa di concorso nelle modalità previste nel bando.

Infine, di avere a portata di mano tutti i documenti necessari per inserire con precisione gli elementi necessari e indispensabili per la partecipazione.

### 2.1 PRIMA DELLA COMPILAZIONE

**La domanda può essere compilata in più fasi.**

È sempre importante tenere presente che sarà possibile riprendere la compilazione solo ed esclusivamente **DOPO** aver completato l'inserimento dei dati obbligatori e aver inviato la domanda tramite il tasto **Invia e salva domanda**. Non sono previste altre modalità di salvataggio. **Chiudendo senza salvare**, dovrete ricominciare da principio.

Tra i dati obbligatori da inserire ci sono anche gli allegati: **curriculum; documento; tassa di concorso, patente A.**

Per accedere nuovamente, leggere la sezione **2.13 Modifica Domanda**

Dopo l'avvenuto invio con le modalità descritte, sarà possibile accedere con le proprie credenziali (**Username e Password**) ogni volta che si desidera, entro e non oltre il termine della candidatura, per concludere o modificare l'inserimento di dati e/o documenti.

### 2.2 ACCESSO AI SERVIZI

Per accedere, inserire Username e Password, cliccare su **Entra** e iniziare il percorso.



Inserire Username e Password per accedere e continuare

Cliccare sul pulsante **Entra** per accedere nella successiva sezione.



Comparirà la maschera riportata nell'immagine qui sopra; scegliere e cliccare su "Concorsi".

Le tre sezioni che compaiono sono:

- **Modifica i miei dati:** sezione preposta alla modifica dei dati qualora si ritenga siano stati inseriti in maniera errata.
- **Concorsi:** sezione nella quale si troverà il link di iscrizione al concorso.
- **I miei concorsi:** sezione dalla quale accedere successivamente all'invio della domanda per eventuali modifiche e/o integrazioni.

## 2.3 ISCRIVERSI AL CONCORSO

In questa sezione sarà possibile trovare:

- nella sinistra il bando, che è scaricabile, e del quale si consiglia la lettura;
- sulla destra la dicitura: [iscriviti](#), evidenziata in verde, per proseguire nella compilazione della domanda.
- Una parte nella quale scegliere uno dei concorsi, cliccare su [iscriviti](#) per accedere alla successiva sezione.

Bando/Avviso	Ente	Selezioni	Domanda	posti	scadenza	time
<a href="#">Bando</a>	Comune di Frascati	CONCORSO PER N.1 POSTO DI AGENTE DI POLIZIA LOCALE	<a href="#">iscriviti</a>	1		798 ore e 53 min

I dati utilizzati per la registrazione saranno già inseriti, vanno quindi compilati i campi mancanti.

La prima parte contiene alcuni dati necessari e obbligatori quali: telefono, documento valido (**è fortemente raccomandato l'utilizzo del documento che si porterà il giorno delle prove**) una casella dove poter inserire, se ne siate in possesso, una **PEC** per eventuali comunicazioni future.

Inserire i dati relativi alla residenza e, nel caso in cui sia diverso, il domicilio.

## 2.4 REQUISITI PER L'AMMISSIONE

In questa sezione deve essere inserito il titolo di studio richiesto per l'accesso al concorso scelto.

Per coloro che hanno conseguito il titolo all'estero si rammenta che è necessaria la dichiarazione di equipollenza rilasciata dalle autorità preposte.

## 2.5 PREFERENZE

**Le PREFERENZE sono quelle previste dall'Art. 5 del D.P.R. 487/94**

In questa sezione, nel menu a tendina, saranno riportate le 20 preferenze previste dal DPR citato, valide nelle graduatorie del concorso, nei casi di parità di punteggio.

Per i coniugati e non coniugati con figli a carico, oltre alla selezione della preferenza, dovrà essere indicato anche il numero dei figli.

Cliccare il tasto **CONFERMARE PREFERENZA** per attuare la scelta.

Nel caso in cui si posseggano più preferenze, sarà possibile inserirle, ripetendo la procedura e cliccando nuovamente sul tasto **CONFERMARE PREFERENZA**.

Le preferenze scelte compariranno nella parte sottostante come nell'immagine.

Se non dovessero comparire non saranno presenti nemmeno nella domanda finale.

Per rimuovere una preferenza inserita per errore, utilizzare il tasto **Rimuovi**.

## 2.6 RISERVA

Qualora fosse prevista la riserva a favore dei militari in ferma volontaria, sostitutiva della leva **(NON per coloro che hanno svolto il servizio di leva obbligatorio, previsto fino al gennaio 2005 per i nati nel 1985)**.

Se si possiede uno dei titoli previsti dal D.Lgs 66/2010, fleggere il titolo posseduto e cliccare su **CONFERMA TITOLO DI RISERVA**

**RISERVE (NB: utilizzare il tasto conferma titolo di riserva subito dopo la selezione)**

- Di avere diritto alla riserva di posti a favore dei militari di truppa delle Forze armate, congedati senza demerito dalle ferme contratte anche al termine o durante le rafferme, in applicazione del D.Lgs. 66/2010 art. 1014 comma 3;
- Di avere diritto alla riserva di posti a favore degli ufficiali di complemento in ferma biennale e degli ufficiali in ferma prefissata che hanno completato senza demerito la ferma contratta in applicazione del D.Lgs. 66/2010 art. 678 comma 9;

**CONFERMA TITOLO DI RISERVA**

## 2.7 ALLEGARE DOCUMENTO – TASSA CONCORSO E CURRICULUM

Terminata la compilazione di tutte le sezioni si dovranno allegare:

- copia del curriculum
- documento identità valido
- tassa di concorso

**Si raccomanda di allegare file con nomi corti, senza accenti o apostrofi, i quali potrebbero impedire il corretto invio della domanda e causare errori e perdita di dati inseriti. Come nominare i file:**

- curriculum
- documento
- versamento
- patente

**ATTENZIONE:** questo è solo un esempio dei documenti da allegare. In taluni casi possono essere solo due o tre ovvero nessuno.

Selezionare i propri allegati ( Word, Pdf, Jpg, Zip ) massimo 5 MB ogni file :

Allegare la copia del proprio curriculum vitae:  
 Nessun file selezionato

Allegare la copia del documento d'identità valido:  
 Nessun file selezionato

Allegare il bollettino di versamento tassa di concorso:  
 Nessun file selezionato

Allegare la patente di guida:  
 Nessun file selezionato

Invia i tuoi files usando i campi qui sopra  
 - Sono previsti solo formati Doc, Pdf, Jpg, Zip -

Per velocizzare l'operazione sarà possibile scegliere tutti e quattro i documenti e poi cliccare su **Allega Files**

ATTENZIONE: questo è un esempio, in alcuni casi gli allegati possono essere solo DUE o TRE.

L'operazione si considererà conclusa quando tutti e quattro i file saranno allegati e compariranno come nell'immagine qui sotto.

-Allegato curriculum presente 11374\_file\_cv  
 -Allegato pagamento presente 11374\_file\_pagamento  
 -Allegato documento presente 11374\_file\_documento  
 -Allegato patente presente 11374\_file\_patente

Invia i tuoi files usando i campi qui sopra  
 - Sono previsti solo formati Doc, Pdf, Jpg, Zip -

0 Kb inviati - 0 Kb/sec  
 0 secondi alla fine

## 2.8 INVIO DELLA DOMANDA

Terminata l'operazione si dovrà cliccare sulla due dichiarazioni, sull'accettazione e poi sul tasto verde **Invia e salva domanda**

Dichiaro di essere in possesso di tutti i requisiti specificati nel bando, e di essere consapevole delle sanzioni previste in caso di dichiarazioni mendaci. Artt. 75 e 76 del DPR 28/12/2000 n. 445). Di aver preso visione del bando di concorso e di tutte le norme contenute in esso e di accettarle incondizionatamente;

Accetto e Autorizzo il trattamento dei dati personali in base alle norme previste dal D.L. n. 106/2007

N.B Ogni volta che si effettua una modifica alla domanda, il modulo va (sempre) inviato nuovamente, in quanto ai fini della validità di invio, vale l'ultima istanza inviata.

Se il tutto è stato completato nel modo descritto comparirà questa immagine con la scritta **Domanda Inviata con successo!**

Se, per qualche motivo, non comparisse questo messaggio, la domanda **NON** si considererà inviata e l'operazione dovrà essere ripetuta, nel caso in cui l'errore

dovesse ripetersi, prima di contattare l'assistenza, verificare di non essere rimasti collegati e inattivi per un tempo eccessivo. Motivo questo, di errore durante l'invio della domanda.



Sarà possibile stampare immediatamente la domanda ed averne copia, cliccando sul tasto rosso **STAMPA DOMANDA**, come da indicazione della freccia.

La domanda servirà come copia dell'avvenuto invio. Non dovrà essere portata il giorno della prova in quanto sarà cura dell'Amministrazione provvedere alla stampa.

Si riceverà una mail contenente un messaggio di conferma dell'avvenuto invio della domanda.

## 2.9 MODIFICA DOMANDA

**Leggere con attenzione questa sezione, in quanto sarà utile ogni qualvolta si decida di sospendere la compilazione della domanda, chiudere e accedere in un secondo momento per completare l'inserimento dei dati, o rivedere i dati inseriti.**

Sarà possibile integrare e modificare i dati della domanda in ogni momento fino all'ultimo giorno utile.

In questo caso ricordarsi che il sistema mantiene in memoria esclusivamente l'ultima versione della domanda modificata, cancellando in modo irreversibile i dati precedenti, i quali non potranno essere recuperati ma dovranno essere reinseriti.

**Si riceverà sempre una mail di conferma anche dell'avvenuta modifica.**

Per modificare la domanda accedere con le proprie credenziali dalla maschera iniziale e scegliere "I miei concorsi"



Cliccando su **I miei concorsi** si accederà alla maschera rappresentata qui sotto.

Modifica	Ente	Selezioni	Prova	Graduatoria	Voto	Esito	Accesso atti
<a href="#">Modifica</a>	Comune di Frascati	CONCORSO PER N.1 POSTO DI AGENTE DI POLIZIA LOCALE	Primo/seconda	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	Non Disponibile

Cliccando su **Modifica** si entrerà nella propria domanda e si potrà proseguire all'integrazione o alla modifica dei dati.

## 2.10 INVIARE LA DOMANDA MODIFICATA

Al termine dell'inserimento o modifica dei dati si dovrà inviare nuovamente la domanda cliccando sul tasto verde **Modifica e Invia Domanda**

**Dichiaro** di essere in possesso di tutti i requisiti specificati nel bando, e di essere consapevole delle sanzioni previste in caso di dichiarazioni mendaci. Artt. 75 e 76 del DPR 28/12/2000 n. 445). Di aver preso visione del bando di concorso e di tutte le norme contenute in esso e di accettarle incondizionatamente;

**Accetto e Autorizzo** il trattamento dei dati personali in base alle norme previste dal D.Lgs 196/2003

**Modifica e Invia Domanda**

N.B Ogni volta che si effettua una modifica alla domanda, il modulo va (sempre) inviato nuovamente, in quanto ai fini della validità di invio, vale l'ultima istanza inviata.

Al termine dell'operazione l'immagine che comparirà nello schermo sarà la seguente:

**Domanda modificata con successo!**  
 Congratulazioni, la vostra domanda di partecipazione al concorso è stata modificata con successo.  
[Torna indietro](#)

- MODULO DI CANDIDATURA -

Per visualizzare correttamente il modulo di domanda generato dal sistema è necessario avere installato Adobe Acrobat Reader.  
 Se non lo avete potete scaricarlo gratuitamente da qui: <https://get.adobe.com/it/reader/>

| Guida alla compilazione della domanda | [Requisiti di ammissione](#) |

**CONCORSO PER N.1 POSTO DI AGENTE DI POLIZIA LOCALE**

**STAMPA DOMANDA** (N.B. - Tutti i campi sono obbligatori)

**DATE ANAGRAFICI E RECAPITI:**

Si riceverà una mail, al pari di quella rappresentata qui sotto, con la quale si avviserà dell'avvenuta modifica della vostra domanda.

L'indicazione ricevuta riporterà il numero di codice della domanda.



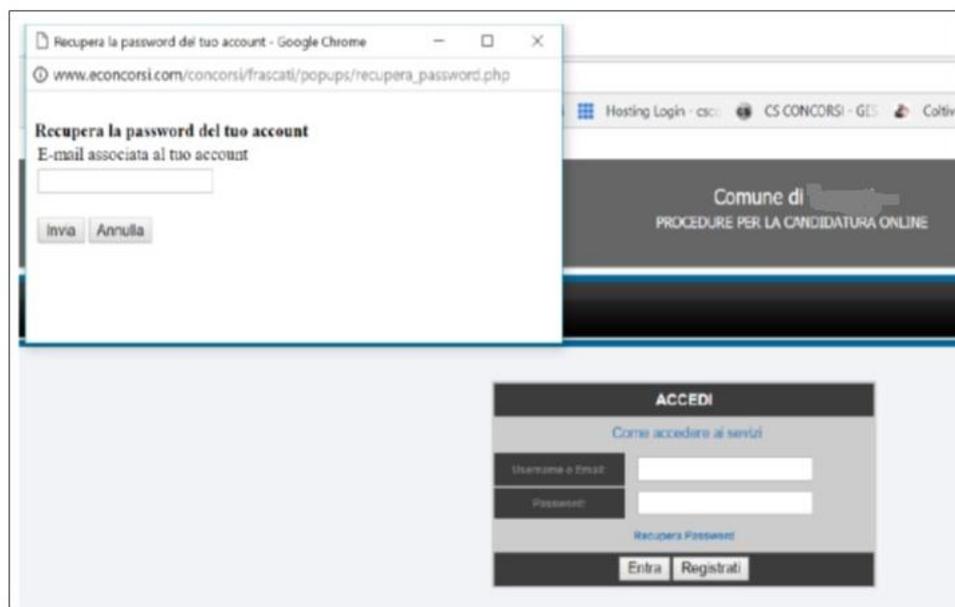
## 2.12 RECUPERO DELLA PASSWORD

Se per qualunque ragione non si trovassero, o venissero smarrite le credenziali, sarà sempre possibile recuperarle cliccando sul tasto **Recupera Password**



The image shows a login form titled "ACCEDE" with the subtitle "Come accedere ai servizi". It contains two input fields: "Username o Email:" and "Password:". Below these fields is a blue link labeled "Recupera Password" with a red arrow pointing to it from the right. At the bottom of the form are two buttons: "Entra" and "Registrati".

Si aprirà un pop-up cioè una maschera come quella rappresentata qui sotto, nella quale inserire l'indirizzo di posta elettronica (E-mail) con la quale è stato creato l'**account**.



The image shows a browser window with a pop-up titled "Recupera la password del tuo account" and the URL "www.econcorsi.com/concorsi/frascati/popups/recupera\_password.php". The pop-up contains an input field for "E-mail associata al tuo account" and two buttons: "Invia" and "Annulla". In the background, the login page from the previous image is visible.

Cliccando sul tasto **Invia** si riceverà un messaggio, con le credenziali, nella casella di posta elettronica indicata.

Se comparisse la scritta: **Nessuna corrispondenza trovata con l'e-mail fornita** significa che l'indirizzo di posta elettronica **NON** è lo stesso col quale si è effettuata la registrazione.

Se, invece comparisse la scritta: **I dati di accesso sono stati spediti correttamente all'e-mail fornita** si riceverà immediatamente un messaggio nella casella di posta indicata con le credenziali dell'utenza.

## 2.13 SCADENZA

È quella riportata nel Bando/Avviso di Concorso/Selezione

Alla scadenza prevista, il sistema si interromperà automaticamente, sospendendo anche il collegamento di utenti eventualmente collegati che stanno inserendo dati.

Si raccomanda, quindi, a tutti coloro che desiderano inviare la propria domanda, di non attendere l'ultimo momento ma di adoperarsi con largo anticipo.

Si declina qualsiasi responsabilità non dovuta ai nostri sistemi.

## **2.14 ASSISTENZA E CONTATTI**

---

L'assistenza verrà fornita scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica:

[info@csconcorsi.com](mailto:info@csconcorsi.com)

Oppure telefonicamente, negli orari previsti, ovvero dalle ore **10,00** alle ore **16,00** di tutti i giorni feriali ai seguenti numeri:

- **392 3991474**
- **392 4011554**

Al di fuori degli orari previsti sarà possibile inviare messaggi ai quali sarà data risposta nel più breve tempo possibile, ma sempre durante l'orario di lavoro.

Lo staff di CsConcorsi augura buon lavoro a tutti.