

# GUIDA ALLA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE A CONCORSI



**Per compilare la domanda si possono utilizzare i seguenti browser:**

Google Chrome  
Internet Explorer 8 o superiore  
Microsoft Edge  
Mozilla Firefox  
Safari  
Opera

Si possono utilizzare, oltre ai normali computer, anche smartphone o tablet Android e iPhone, tuttavia, data la complessità dei dati da inserire si consiglia l'utilizzo almeno di tablet.

Per visualizzare correttamente il modulo di domanda generato dal sistema è necessario avere installato Adobe Acrobat Reader.



Se non lo avete potete scaricarlo gratuitamente da qui:

<https://get.adobe.com/it/reader/>

**PRIMA DI PROSEGUIRE CON LA  
COMPILAZIONE  
SI CONSIGLIA  
DI LEGGERE ATTENTAMENTE LE ISTRUZIONI**

# Sommario

<b>1. GUIDA ALLA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA ONLINE .....</b>	<b>2</b>
1.1 ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA .....	3
1.2 ACCOUNT .....	3
1.3 REGISTRAZIONE .....	3
1.4 ERRORI PRESENTI NELLA REGISTRAZIONE .....	4
1.5 ATTIVAZIONE DELL'ACCOUNT .....	5
1.6 INFORMATIVA SULLA DURATA DEL COLLEGAMENTO AL PORTALE .....	6
<b>2. COMPILAZIONE DELLA DOMANDA DI CONCORSO.....</b>	<b>7</b>
2.1 PRIMA DELLA COMPILAZIONE.....	7
2.2 ACCESSO AI SERVIZI .....	7
2.3 ISCRIVERSI AL CONCORSO .....	8
2.4 REQUISITI PER L'AMMISSIONE.....	9
2.5 PREFERENZE.....	9
2.6 RISERVA .....	10
2.7 ALLEGARE DOCUMENTO – TASSA CONCORSO E CURRICULUM.....	10
2.8 INVIO DELLA DOMANDA.....	11
2.9 MODIFICA DOMANDA.....	12
2.10 INVIARE LA DOMANDA MODIFICATA .....	13
2.11 STAMPARE LA DOMANDA.....	14
2.12 RECUPERO DELLA PASSWORD .....	15
2.13 SCADENZA.....	16
2.14 ASSISTENZA E CONTATTI.....	17

## 1.1 ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA

---

Per la compilazione della domanda di partecipazione ai concorsi è necessario attivare un account registrandosi al servizio, seguendo le modalità di seguito descritte e inserendo nella pagina iniziale i propri Username e Password (**RICORDARE QUESTI DATI, NECESSARI PER POTER POI CONTINUARE NELLA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA**).

Gli User possono essere: la propria mail (**consigliata**), oppure il cognome con un numero o un nome di fantasia e, la Password, una sequenza alfanumerica. Ricordarsi la modalità di inserimento in quanto il sistema è **case sensitive**, ovvero riconosce i caratteri, maiuscoli e/o minuscoli, con i quali vengono inseriti questi dati.

È altresì utile osservare che, qualora il sistema indichi come codice di errore la Username, c'è la possibilità che altri utenti prima di voi abbiano utilizzato lo stesso nome e quindi sarà necessario cambiarlo.

Motivo per cui è consigliato l'utilizzo della mail come User, in quanto ciascuno ne ha una diversa.

## 1.2 ACCOUNT

---

**Per usufruire dei servizi offerti da questo portale è necessario creare un proprio account.**

Il sistema mette a disposizione dell'utente un ambiente con contenuti e funzionalità per la procedura concorsuale bandita dall'Amministrazione comunque, conservando con cura i dati inseriti, potrete usufruirne nel caso in cui, successivamente, lo stesso portale gestisca altre procedure concorsuali.

L'**Account** è strettamente personale e, in questo caso, sarà necessario per compilare la propria domanda di concorso.

Non sarà possibile, con il proprio **account**, compilare domande per altri candidati, dopo aver compilato la propria.

Se dovesse essere fatto, si cancelleranno definitivamente i dati della propria domanda e, pur avendone copia, sarà inservibile ai fini della partecipazione al concorso.

Proprio per questo è necessario che ogni candidato abbia un proprio **account**.

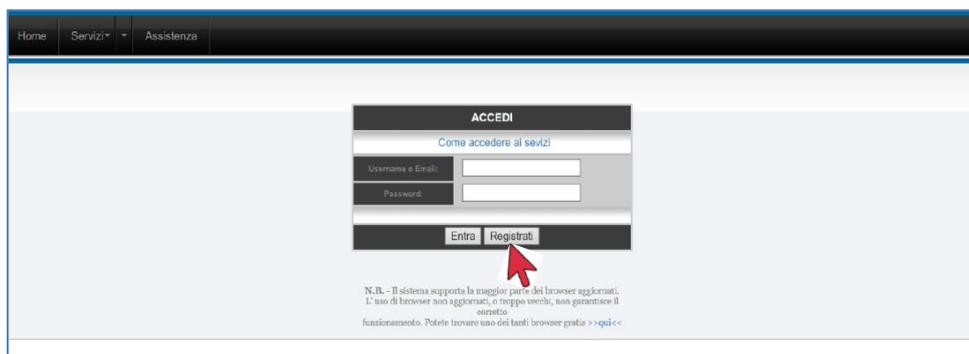
Sarà però possibile, avendone i requisiti, partecipare a più di un concorso utilizzando le stesse **credenziali**.

## 1.3 REGISTRAZIONE

---

Cominciamo così: l'immagine sottostante riporta la **form iniziale**, ovvero la pagina nella quale inserire le credenziali ogni volta che si vuole accedere al sistema. La prima

volta sarà necessario cliccare su **Registrati**, successivamente, una volta effettuata la registrazione, cliccando su **Entra**. Cliccando su **Registrati** comparirà il primo **MODULO DI REGISTRAZIONE** nel quale inserire i propri dati anagrafici.

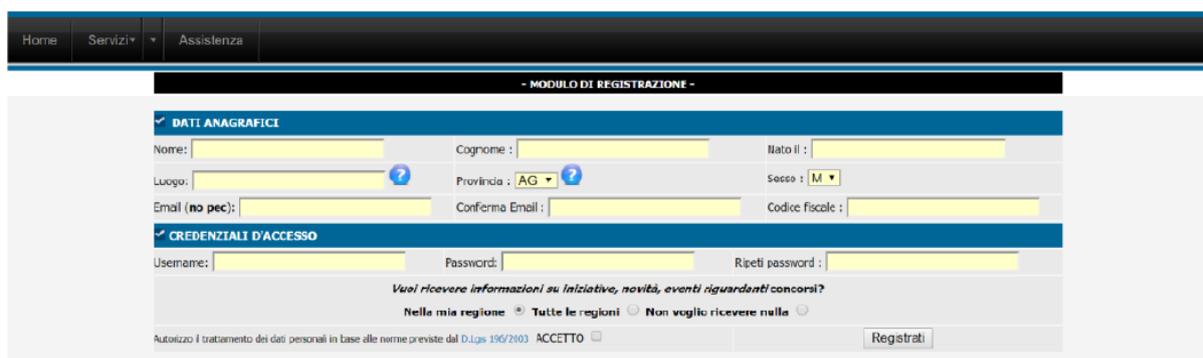


La sezione sotto riportata deve essere compilata correttamente in ogni parte, avendo cura di seguire le istruzioni.

Ciascun campo va compilato inserendo solo ed esclusivamente il dato richiesto. Non immettere NESSUN segno particolare prima e/o dopo nome e cognome o negli altri dati.

Una volta compilati tutti i campi, inserire **Username e Password** da utilizzare per la registrazione e per i successivi accessi, quindi cliccare su **ACCETTO** e poi sul pulsante **REGISTRATI**.

**ATTENZIONE nel campo mail NON devono mai essere utilizzate PEC, il sistema non le accetta e non si riceverà la mail di attivazione necessaria per proseguire.**



Se i dati sono stati inseriti correttamente, cliccando su **REGISTRATI** comparirà un messaggio come quello qui sotto, nel quale sono anche riportate le credenziali scelte, ovvero Username e Password.



## 1.4 ERRORI PRESENTI NELLA REGISTRAZIONE

Se, invece, i dati non fossero inseriti correttamente, compariranno eventuali messaggi di errore.

Uno dei quali potrebbe essere: **Errore il codice fiscale risulta in uso.**



Qualora la mail fosse nella cartella dei messaggi spam, è possibile cliccare anche da lì per proseguire.

È consigliabile cliccare sul tasto “**Non è Spam**” nella barra delle funzioni, per trasferire nella cartella di posta ricevuta la mail. Ciò perché le successive comunicazioni del sistema si riceveranno nella normale posta.

**Non ho ricevuto la Mail (Caso Rarissimo)**

Se la mail non dovesse essere ricevuta inviare un messaggio all’indirizzo di posta indicato nella guida, segnalando il fatto.

Tenere a mente, nel caso venga inviata una mail, anche per altri motivi, di indicare sempre i propri dati (**Cognome e Nome**), altrimenti non sarà possibile prendere in considerazione il messaggio. A volte si scrive con mail di altri soggetti e non si declinano i propri dati. Ricordarsi sempre che il personale di assistenza non può accedere a tutte le informazioni.

**Motivi per cui non viene ricevuta la mail:**

- **Digitazione errata dell’indirizzo di posta elettronica (e-mail).**
- **Immissione di un indirizzo di posta di tipo **PEC**, che come specificato non è consentita.**
- **Inserimento di un vecchio indirizzo di posta elettronica (e-mail) di cui non si conosce la password di accesso.**

La mail, summenzionata, contiene un **link di attivazione**, e cliccandoci (**solo una volta**) si finalizzerà l’attivazione dell’account.

Si verrà quindi reindirizzati nella maschera indicata qui sotto, e come è possibile notare dalla scritta, se le azioni sono state svolte nel modo descritto e correttamente, l’account risulterà attivo e da questo momento sarà possibile continuare la compilazione della domanda.



Cliccando su **home page** si viene indirizzati nella maschera iniziale nella quale inserire username e password per continuare la compilazione della domanda.



**1.6 INFORMATIVA SULLA DURATA DEL COLLEGAMENTO AL PORTALE**

Si rammenta che, durante l’inserimento dei dati relativi alla domanda, non è consigliabile rimanere collegati per un tempo eccessivo. Ciò per evitare che una sessione prolungata possa precludere il corretto invio della domanda stessa, ma anche perché in caso di picchi di traffico, rimanere collegati senza effettuare alcuna attività, potrebbe

rallentare le operazioni e precludere ad altri utenti di usufruire appieno della piattaforma.

## 2. COMPILAZIONE DELLA DOMANDA DI CONCORSO

Per compilare la domanda di concorso, si consiglia in primo luogo di leggere il bando per verificare di possedere i requisiti del concorso a cui si vuole partecipare.

Poi di eseguire il versamento della tassa di concorso nelle modalità previste nel bando.

Infine, di avere a portata di mano tutti i documenti necessari per inserire con precisione gli elementi necessari e indispensabili per la partecipazione.

### 2.1 PRIMA DELLA COMPILAZIONE

**La domanda può essere compilata in più fasi.**

È sempre importante tenere presente che sarà possibile riprendere la compilazione solo ed esclusivamente **DOPO** aver completato l'inserimento dei dati obbligatori e aver inviato la domanda tramite il tasto Invia e salva domanda. Non sono previste altre modalità di salvataggio. **Chiudendo senza salvare**, dovrete ricominciare da principio.

Tra i dati obbligatori da inserire ci sono anche gli allegati: **curriculum; documento; tassa di concorso, patente A.**

Per accedere nuovamente, leggere la sezione **2.13 Modifica Domanda**

Dopo l'avvenuto invio con le modalità descritte, sarà possibile accedere con le proprie credenziali (**Username e Password**) ogni volta che si desidera, entro e non oltre il termine della candidatura, per concludere o modificare l'inserimento di dati e/o documenti.

### 2.2 ACCESSO AI SERVIZI

Per accedere, inserire Username e Password, cliccare su **Entra** e iniziare il percorso.



The screenshot shows a login interface with a dark header containing the word 'ACCEDI'. Below the header, the text 'Come accedere ai servizi' is displayed. There are two input fields: the first is labeled 'Username o Email:' and the second is labeled 'Password:'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Entra' and 'Registrati'.

Inserire Username e Password per accedere e continuare

Cliccare sul pulsante **Entra** per accedere nella successiva sezione.



Comparirà la maschera riportata nell'immagine qui sopra; scegliere e cliccare su **“Concorsi”**.

Le tre sezioni che compaiono sono:

- **Modifica i miei dati:** sezione preposta alla modifica dei dati qualora si ritenga siano stati inseriti in maniera errata.
- **Concorsi:** sezione nella quale si troverà il link di iscrizione al concorso.
- **I miei concorsi:** sezione dalla quale accedere successivamente all'invio della domanda per eventuali modifiche e/o integrazioni.

### 2.3 ISCRIVERSI AL CONCORSO

In questa sezione sarà possibile trovare:

- nella sinistra il bando, che è scaricabile, e del quale si consiglia la lettura;
- sulla destra la dicitura: **iscriviti**, evidenziata in verde, per proseguire nella compilazione della domanda.
- Una parte nella quale scegliere uno dei concorsi, cliccare su **iscriviti** per accedere alla successiva sezione.

Bando/Avviso	Ente	Selezioni	Domanda	posti	scadenza	time
<a href="#">Bando</a>	Comune di Frascati	CONCORSO PER N.1 POSTO DI AGENTE DI POLIZIA LOCALE	<b>iscriviti</b>	1		718 ore e 53 min.

I dati utilizzati per la registrazione saranno già inseriti, vanno quindi compilati i campi mancanti.

La prima parte contiene alcuni dati necessari e obbligatori quali: telefono, documento valido (**è fortemente raccomandato l'utilizzo del documento che si porterà il giorno delle prove**) una casella dove poter inserire, se ne siate in possesso, una **PEC** per eventuali comunicazioni future.

Inserire i dati relativi alla residenza e, nel caso in cui sia diverso, il domicilio.

## 2.4 REQUISITI PER L'AMMISSIONE

In questa sezione deve essere inserito il titolo di studio richiesto per l'accesso al concorso scelto.

Per coloro che hanno conseguito il titolo all'estero si rammenta che è necessaria la dichiarazione di equipollenza rilasciata dalle autorità preposte.

## 2.5 PREFERENZE

**Le PREFERENZE sono quelle previste dall'Art. 5 del D.P.R. 487/94**

In questa sezione, nel menu a tendina, saranno riportate le 20 preferenze previste dal DPR citato, valide nelle graduatorie del concorso, nei casi di parità di punteggio.

Per i coniugati e non coniugati con figli a carico, oltre alla selezione della preferenza, dovrà essere indicato anche il numero dei figli.

Cliccare il tasto **CONFERMARE PREFERENZA** per attuare la scelta.

Nel caso in cui si posseggano più preferenze, sarà possibile inserirle, ripetendo la procedura e cliccando nuovamente sul tasto **CONFERMARE PREFERENZA**.

Le preferenze scelte compariranno nella parte sottostante come nell'immagine.

Se non dovessero comparire non saranno presenti nemmeno nella domanda finale.

Per rimuovere una preferenza inserita per errore, utilizzare il tasto **Rimuovi**.

## 2.6 RISERVA

Qualora fosse prevista la riserva a favore dei militari in ferma volontaria, sostitutiva della leva **(NON per coloro che hanno svolto il servizio di leva obbligatorio, previsto fino al gennaio 2005 per i nati nel 1985)**.

Se si possiede uno dei titoli previsti dal D.Lgs 66/2010, fleggare il titolo posseduto e cliccare su **CONFERMA TITOLO DI RISERVA**

## 2.7 ALLEGARE DOCUMENTO – TASSA CONCORSO E CURRICULUM

Terminata la compilazione di tutte le sezioni si dovranno allegare:

- copia del curriculum
- documento identità valido
- tassa di concorso

**Si raccomanda di allegare file con nomi corti, senza accenti o apostrofi, i quali potrebbero impedire il corretto invio della domanda e causare errori e perdita di dati inseriti. Come nominare i file:**

- curriculum
- documento
- versamento
- patente

**ATTENZIONE:** questo è solo un esempio dei documenti da allegare. In taluni casi possono essere solo due o tre ovvero nessuno.

Selezionare i propri allegati ( Word, Pdf, Jpg, Zip ) massimo 5 MB ogni file :

Allegare la copia del proprio curriculum vitae:  
 Nessun file selezionato

Allegare la copia del documento d'identità valido:  
 Nessun file selezionato

Allegare il bollettino di versamento tassa di concorso:  
 Nessun file selezionato

Allegare la patente di guida:  
 Nessun file selezionato

Invia i tuoi files usando i campi qui sopra  
 - Sono previsti solo formati Doc, Pdf, Jpg, Zip -

Per velocizzare l'operazione sarà possibile scegliere tutti e quattro i documenti e poi cliccare su **Allega Files**

ATTENZIONE: questo è un esempio, in alcuni casi gli allegati possono essere solo DUE o TRE.

L'operazione si considererà conclusa quando tutti e quattro i file saranno allegati e compariranno come nell'immagine qui sotto.

-Allegato curriculum presente 11374\_file\_cv  
 -Allegato pagamento presente 11374\_file\_pagamento  
 -Allegato documento presente 11374\_file\_documento  
 -Allegato patente presente 11374\_file\_patente

Invia i tuoi files usando i campi qui sopra  
 - Sono previsti solo formati Doc, Pdf, Jpg, Zip -

0 Kb inviati - 0 Kb/sec  
 0 secondi alla fine

## 2.8 INVIO DELLA DOMANDA

Terminata l'operazione si dovrà cliccare sulla due dichiarazioni, sull'accettazione e poi sul tasto verde **Invia e salva domanda**

Dichiaro di essere in possesso di tutti i requisiti specificati nel bando, e di essere consapevole delle sanzioni previste in caso di dichiarazioni mendaci. Artt. 75 e 76 del DPR 28/12/2000 n. 445). Di aver preso visione del bando di concorso e di tutte le norme contenute in esso e di accettarle incondizionatamente;

Accetto e Autorizzo il trattamento dei dati personali in base alle norme previste dal D.L. n. 196/2007

N.B Ogni volta che si effettua una modifica alla domanda, il modulo va (sempre) inviato nuovamente, in quanto ai fini della validità di invio, vale l'ultima istanza inviata.

Se il tutto è stato completato nel modo descritto comparirà questa immagine con la scritta **Domanda Inviata con successo!**

Se, per qualche motivo, non comparisse questo messaggio, la domanda **NON** si considererà inviata e l'operazione dovrà essere ripetuta, nel caso in cui l'errore dovesse ripetersi, prima di contattare l'assistenza, verificare di non essere rimasti

collegati e inattivi per un tempo eccessivo. Motivo questo, di errore durante l'invio della domanda.



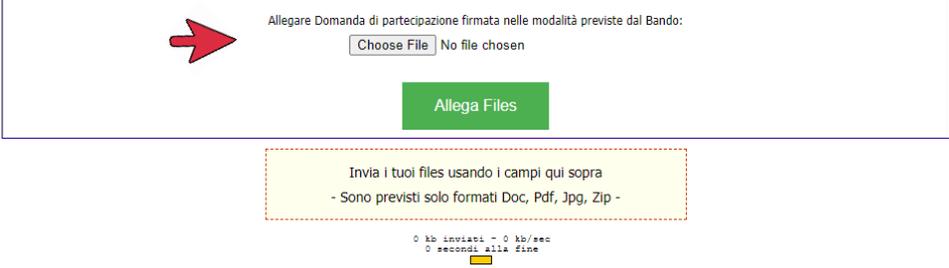
Sarà possibile stampare immediatamente la domanda ed averne copia, cliccando sul tasto rosso **STAMPA DOMANDA**, come da indicazione della freccia.

La domanda servirà come copia dell'avvenuto invio. Non dovrà essere portata il giorno della prova in quanto sarà cura dell'Amministrazione provvedere alla stampa.

Si riceverà una mail contenente un messaggio di conferma dell'avvenuto invio della domanda.

### 2.9 FIRMA DELLA DOMANDA

A seguito dell'invio della domanda di partecipazione, e di ogni sua successiva modifica, sarà necessario scaricare la domanda in formato pdf, tale pdf contenente la domanda deve essere firmato, in originale, o tramite firma digitale, e successivamente allegato nello spazio riservato **“Allegare Domanda di partecipazione firmata nelle modalità previste dal Bando.”**.



### 2.10 MODIFICA DOMANDA

**Leggere con attenzione questa sezione, in quanto sarà utile ogni qualvolta si decida di sospendere la compilazione della domanda, chiudere e accedere in un secondo momento per completare l'inserimento dei dati, o rivedere i dati inseriti.**

Sarà possibile integrare e modificare i dati della domanda in ogni momento fino all'ultimo giorno utile.

In questo caso ricordarsi che il sistema mantiene in memoria esclusivamente l'ultima versione della domanda modificata, cancellando in modo irreversibile i dati precedenti, i quali non potranno essere recuperati ma dovranno essere reinseriti.

**Si riceverà sempre una mail di conferma anche dell'avvenuta modifica.**

Per modificare la domanda accedere con le proprie credenziali dalla maschera iniziale e scegliere "I miei concorsi"



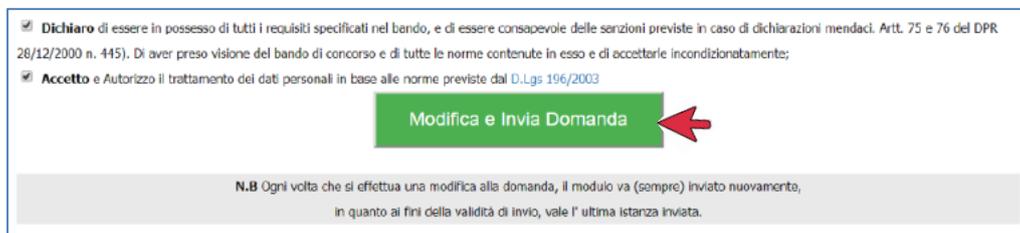
Cliccando su **I miei concorsi** si accederà alla maschera rappresentata qui sotto.



Cliccando su **Modifica** si entrerà nella propria domanda e si potrà proseguire all'integrazione o alla modifica dei dati.

### 2.11 INVIARE LA DOMANDA MODIFICATA

Al termine dell'inserimento o modifica dei dati si dovrà inviare nuovamente la domanda cliccando sul tasto verde **Modifica e Invia Domanda**



Al termine dell'operazione l'immagine che comparirà nello schermo sarà la seguente:



Si riceverà una mail, al pari di quella rappresentata qui sotto, con la quale si avviserà dell'avvenuta modifica della vostra domanda.

L'indicazione ricevuta riporterà il numero di codice della domanda.



La domanda di partecipazione al concorso per CONCURSO PER N.1 POSTO DI AGENTE DI POLIZIA LOCALE è stata modificata con successo.

Il codice della domanda è: 11376

Per poter partecipare è necessario stampare la domanda di partecipazione aggiornata all'ultima versione visitando il seguente link:  
**Link per stampare la domanda:**  
[http://www.econcorsi.com/concorsi/frascati/stampa\\_pdf.php?cod=6c960938eccb67e557c3841e2d3b9aa2](http://www.econcorsi.com/concorsi/frascati/stampa_pdf.php?cod=6c960938eccb67e557c3841e2d3b9aa2)

NB: In caso di problemi nel visitare l'url di stampa si può copiare l'indirizzo [http://frascati.econcorsi.com/stampa\\_pdf.php?cod=6c960938eccb67e557c3841e2d3b9aa2](http://frascati.econcorsi.com/stampa_pdf.php?cod=6c960938eccb67e557c3841e2d3b9aa2) direttamente nella barra indirizzo del browser.

## 2.12 STAMPARE LA DOMANDA

La domanda deve essere conservata, tramite stampa o avendo cura di salvarne copia nel formato .pdf nei propri supporti informatici a propria garanzia.



**LA DOMANDA NON POTRÀ MAI ESSERE STAMPATA DAGLI UTENTI DOPO LA CHIUSURA DELLE CANDIDATURE.**

Si invita, quindi ad astenersi dall'inviare richieste dopo la scadenza, in quanto non saranno prese in considerazione.

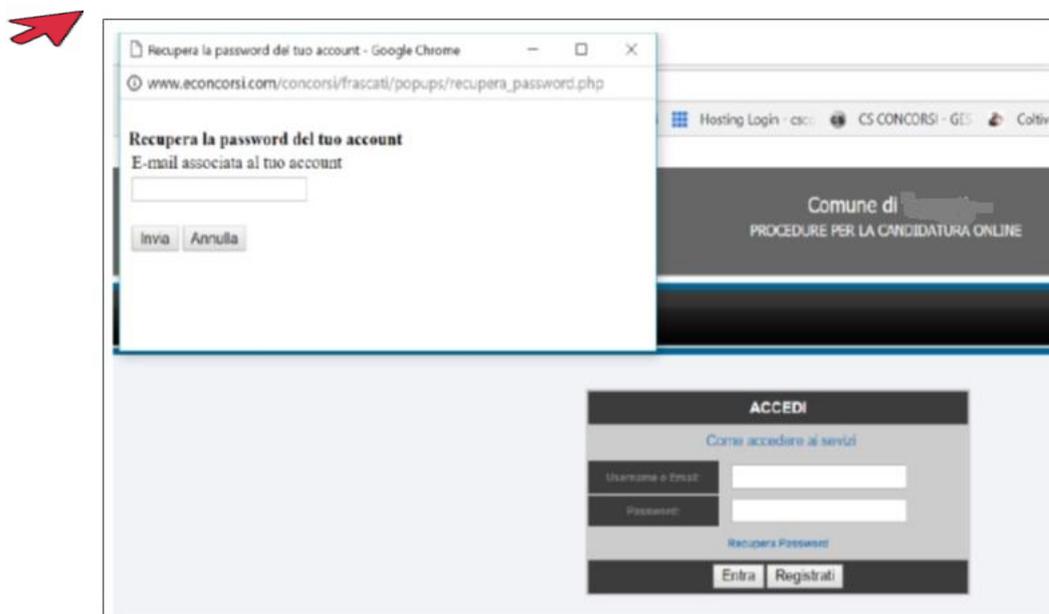
Il format sopra rappresentato, che potrà essere anche in più pagine, è l'unico fac-simile di una domanda reale. Qualsiasi altra rappresentazione **NON** conforme alla presente domanda verrà ritenuta **NULLA**.

**La domanda DOVRÀ essere firmata e allegata nell'apposito spazio.**



The image shows a login form titled "ACCEDE" with the subtitle "Come accedere ai servizi". It contains two input fields: "Username o Email:" and "Password:". Below these fields is a blue link labeled "Recupera Password" with a red arrow pointing to it. At the bottom of the form are two buttons: "Entra" and "Registrati".

Si aprirà un pop-up cioè una maschera come quella rappresentata qui sotto, nella quale inserire l'indirizzo di posta elettronica (E-mail) con la quale è stato creato l'**account**.



Cliccando sul tasto **Invia** si riceverà un messaggio, con le credenziali, nella casella di posta elettronica indicata.

Se comparisse la scritta: **Nessuna corrispondenza trovata con l'e-mail fornita** significa che l'indirizzo di posta elettronica **NON** è lo stesso col quale si è effettuata la registrazione.

Se, invece comparisse la scritta: **I dati di accesso sono stati spediti correttamente all'e-mail fornita** si riceverà immediatamente un messaggio nella casella di posta indicata con le credenziali dell'utenza.

## 2.14 SCADENZA

È quella riportata nel Bando/Avviso di Concorso/Selezione

Alla scadenza prevista, il sistema si interromperà automaticamente, sospendendo anche il collegamento di utenti eventualmente collegati che stanno inserendo dati.

Si raccomanda, quindi, a tutti coloro che desiderano inviare la propria domanda, di non attendere l'ultimo momento ma di adoperarsi con largo anticipo.

Si declina qualsiasi responsabilità non dovuta ai nostri sistemi.

L'assistenza verrà fornita scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica:

[info@csoncorsi.com](mailto:info@csoncorsi.com)

Oppure telefonicamente, negli orari previsti, ovvero dalle ore **10,00** alle ore **16,00** di tutti i giorni feriali ai seguenti numeri:

- **392 3991474**
- **392 4011554**

Al di fuori degli orari previsti sarà possibile inviare messaggi ai quali sarà data risposta nel più breve tempo possibile, ma sempre durante l'orario di lavoro.

Lo staff di CsConcorsi augura buon lavoro a tutti.